



**SEGOB**  
GOBIERNO DEL ESTADO  
CAMPECHE 2015-2021



"2018 Año del Sesenta y Cinco Aniversario del Reconocimiento al Ejercicio del Derecho a Voto de las Mujeres Mexicanas"

## **Evaluación de cumplimiento del Código de Ética, Reglas de Integridad, Lineamientos Generales, así como del Código de Conducta y del Protocolo de Delación de la Secretaría General de Gobierno**

COMITÉ DE ÉTICA Y DE PREVENCIÓN DE  
CONFLICTOS DE INTERÉS DE LA  
SECRETARÍA GENERAL DE GOBIERNO  
Calle 8 S/N, Colonia Centro, C.P. 24000  
San Francisco de Campeche, Campeche  
Tel. (981)81-1-9200, Ext. 31402  
[www.campeche.gob.mx](http://www.campeche.gob.mx)

CRECER  GRANDE  
CAMPECHE 2015-2021





"2018 Año del Sesenta y Cinco Aniversario del Reconocimiento al Ejercicio del Derecho a Voto de las Mujeres Mexicanas"

Para la evaluación del cumplimiento del Código de Ética Lineamientos Generales, Código de Conducta y Protocolo de Delación de la Secretaría General de Gobierno, se realizó mediante la aplicación de la herramienta de encuesta, en un esquema de 16 preguntas, para la cual se citó al personal del CESP, AGE, COESPO, IET y SIPINNA a reunión en la que se llevó a cabo una explicación de dicho procedimiento.

Fecha	3 de Diciembre de 2018 a las 9 am		
Personal capacitado	Instituto Estatal del Transporte		
Capacitados	<b>Hombres 8</b>	<b>Mujeres 10</b>	<b>Total 18</b>

Fecha	3 de Diciembre de 2018 a las 10:30		
Personal capacitado	Consejo Estatal de Población.		
Capacitados	<b>Hombres 9</b>	<b>Mujeres 11</b>	<b>Total 20</b>

Fecha	4 de Diciembre de 2018 a las 10:30		
Personal capacitado	Consejo Estatal de Seguridad Publica		
Capacitados	<b>Hombres 50</b>	<b>Mujeres 21</b>	<b>Total 71</b>

Fecha	5 de Diciembre de 2018 a las 10:30		
Personal capacitado	Secretaria Ejecutiva del Sistema de Protección Integral de los Derechos de Niñas Niños y Adolescentes		
Capacitados	<b>Hombres 1</b>	<b>Mujeres 5</b>	<b>Total 6</b>

Fecha	8 de Diciembre de 2018 a las 12:30 horas		
Personal capacitado	Archivo General del Estado		
Capacitados	<b>Hombres 6</b>	<b>Mujeres 9</b>	<b>Total 15</b>

Por lo que de un universo de 130 funcionarios públicos se obtuvo la participación de un 100%.

A continuación se presentan los resultados obtenidos.

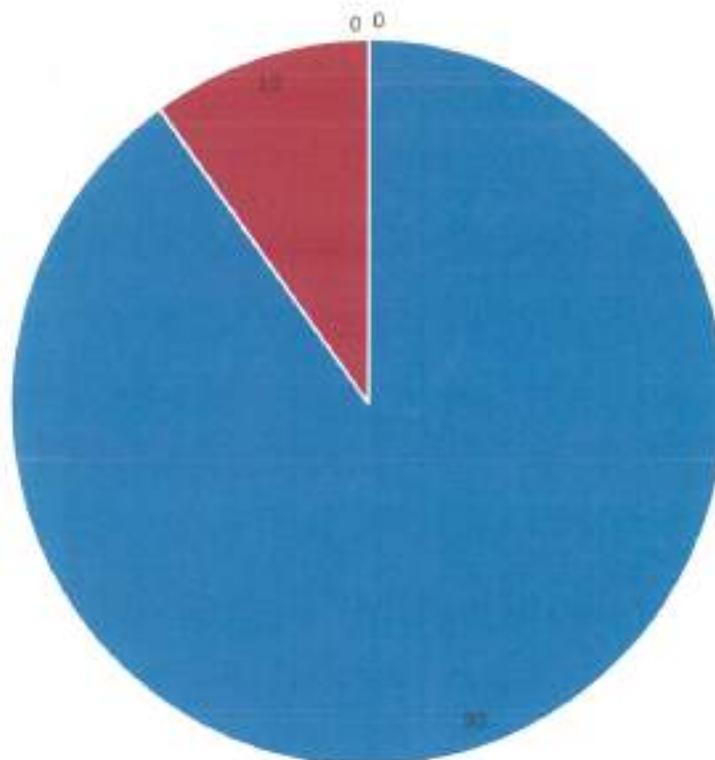




"2018 Año del Sesenta y Cinco Aniversario del Reconocimiento al Ejercicio del Derecho a Voto de las Mujeres Mexicanas"

7 ¿La Dependencia cuenta con Ley Orgánica, Ley, Decreto de Creación y/o Reglamento Interior que regule sus funciones?

Si  No  No recuerdo  No contesto 



■ si ■ No ■ No recuerdo ■ No contesto

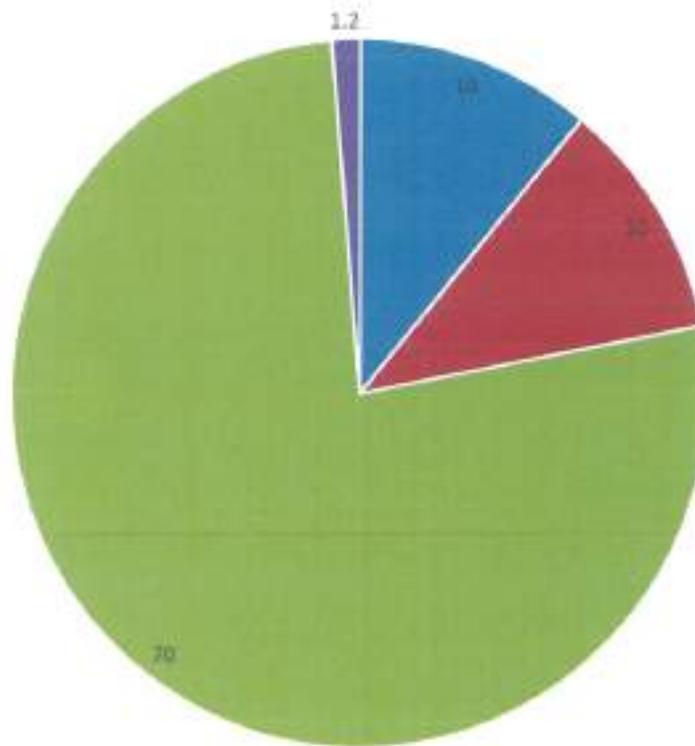




"2018 Año del Sesenta y Cinco Aniversario del Reconocimiento al Ejercicio del Derecho a Voto de las Mujeres Mexicanas"

## 2.- ¿Tiene manual de organización actualizado?

Si  No  No recuerdo  No contesto 



■ Si ■ No ■ No recuerdo ■ No contesto

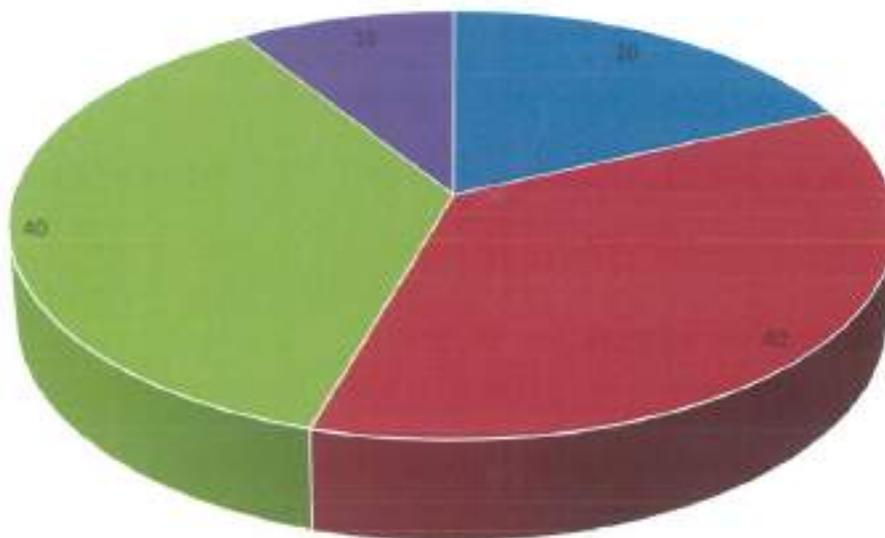




"2018 Año del Sesenta y Cinco Aniversario del Reconocimiento al Ejercicio del Derecho a Voto de las Mujeres Mexicanas"

3.- Cuenta la Dependencia con una Dirección, Departamento o Área que atienda y concentre las quejas que la ciudadanía reporta sobre el funcionamiento de éste, o de algún Funcionario en específico?

Sí  No  No recuerdo  No contesto 



• Sí • No • No recuerdo • No contesto •

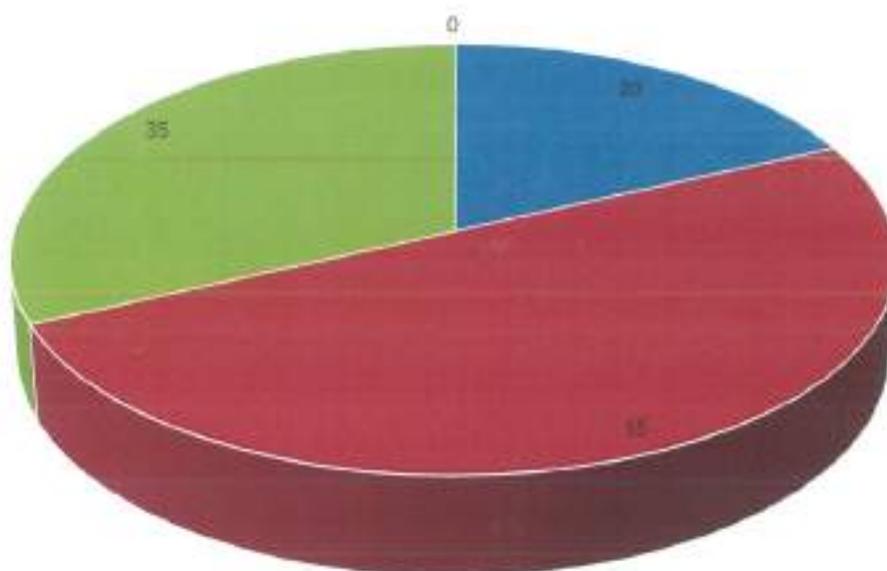




"2018 Año del Sesenta y Cinco Aniversario del Reconocimiento al Ejercicio del Derecho a Voto de las Mujeres Mexicanas"

#### 4.- ¿El Código de Ética es conocido por los servidores públicos?

Si  No  No recuerdo  No contesto 



• Si • No • No recuerdo • No contesto

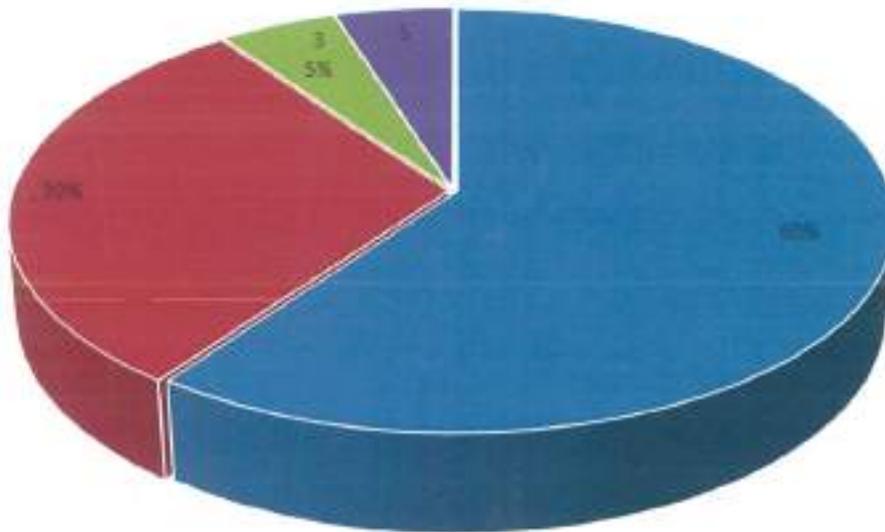




"2018 Año del Sesenta y Cinco Aniversario del Reconocimiento al Ejercicio del Derecho a Voto de las Mujeres Mexicanas"

**5.- ¿El comité de ética le informó de la aplicación y publicación del Código de Conducta?**

Si  No  No recuerdo  No contesto 



• Si • No • No recuerdo • No contesto

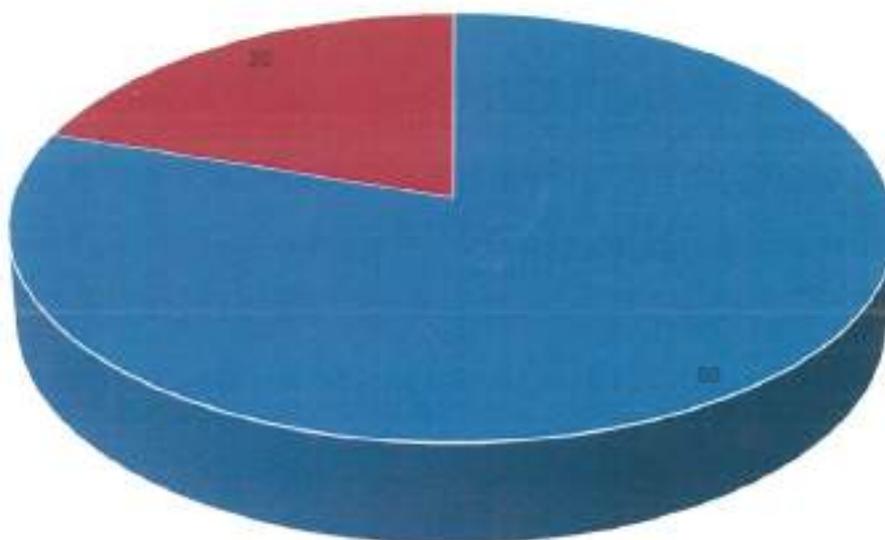




"2018 Año del Sesenta y Cinco Aniversario del Reconocimiento al Ejercicio del Derecho a Voto de las Mujeres Mexicanas"

### 6 ¿Cuentan con un Código de Conducta en la Dependencia?

Si  No 



• Sí • No

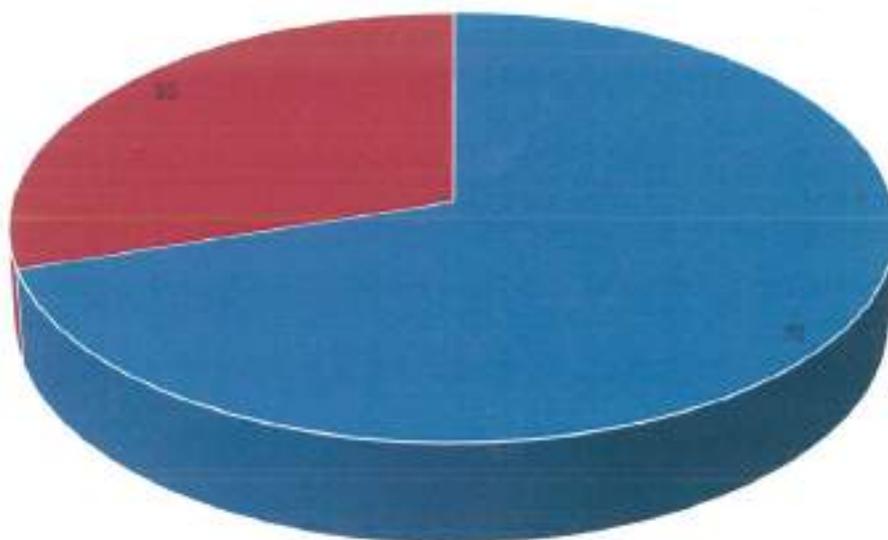




"2018 Año del Sesenta y Cinco Aniversario del Reconocimiento al Ejercicio del Derecho a Voto de las Mujeres Mexicanas"

7.- El Código de Conducta de la Secretaría General de Gobierno es claro y maneja un mensaje sencillo?

Si  No 



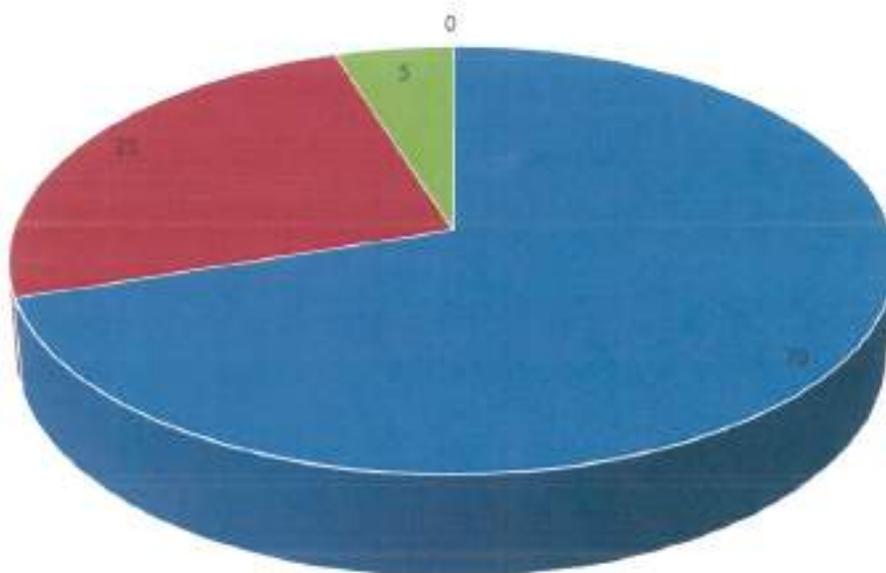
\* Si \* No





"2018 Año del Sesenta y Cinco Aniversario del Reconocimiento al Ejercicio del Derecho a Voto de las Mujeres Mexicanas"

**8 ¿El Código de Conducta le permite recordar con facilidad los valores de la Secretaría General de Gobierno?**



• Mucha • Regular • Poca • No contesto

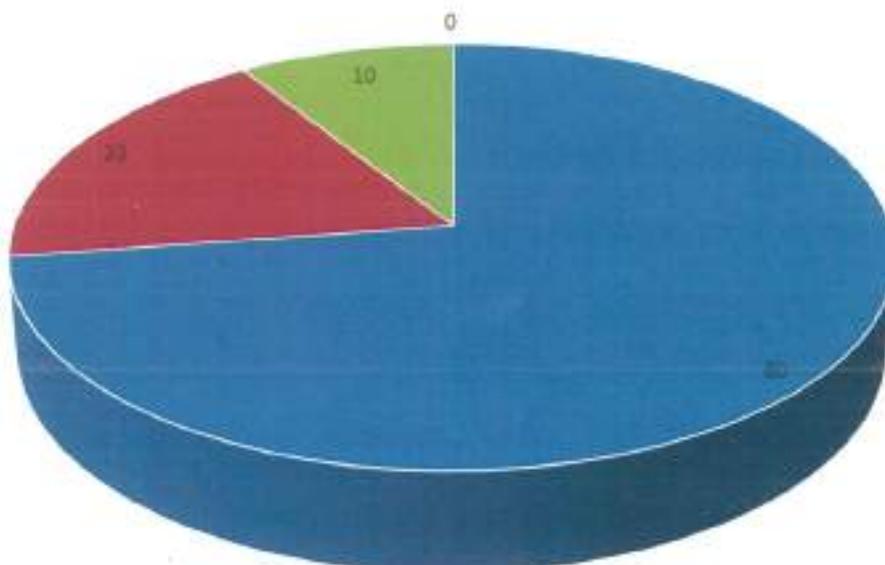




"2018 Año del Sesenta y Cinco Aniversario del Reconocimiento al Ejercicio del Derecho a Voto de las Mujeres Mexicanas"

**9¿En su área de trabajo se aplican los valores contenidos en el Código de Conducta?**

Siempre  Casi siempre  A veces  Nunca 



• Siempre • Casi siempre • A veces • Nunca

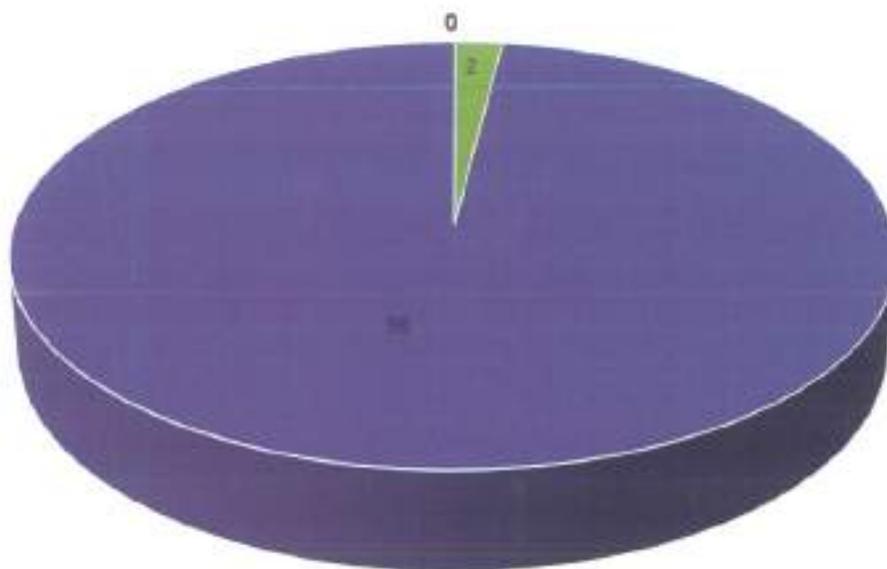




"2018 Año del Sesenta y Cinco Aniversario del Reconocimiento al Ejercicio del Derecho a Voto de las Mujeres Mexicanas"

10 ¿En algún momento ha sentido que existe discriminación debido a su género, preferencias sexuales u otros aspectos?

Siempre  Casi siempre  A veces  Nunca  No contesto 



• Siempre • Casi siempre • A veces • Nunca • No contesto

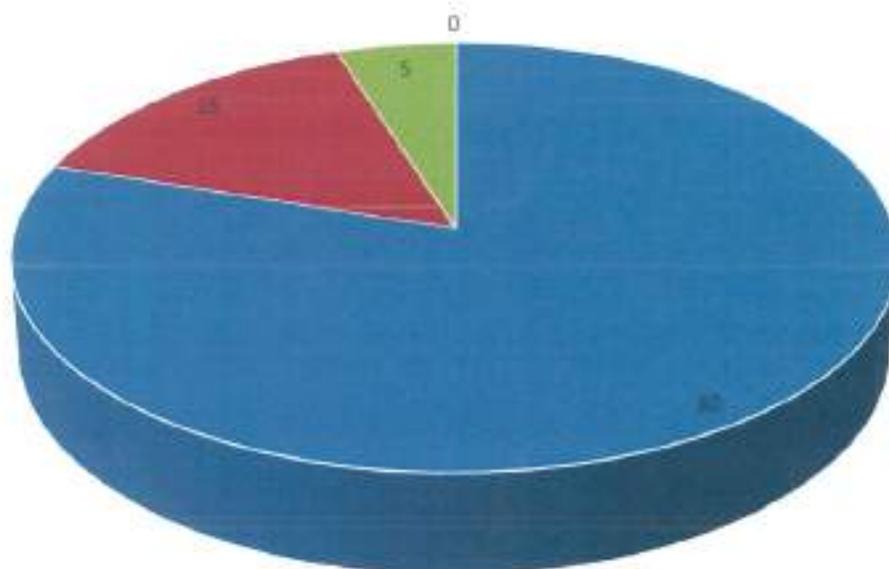




"2018 Año del Sesenta y Cinco Aniversario del Reconocimiento al Ejercicio del Derecho a Voto de las Mujeres Mexicanas"

11.- *¿Considera que el personal de la Secretaría General de Gobierno y/o el organismos desconcentrado adscrito es objetivo y responsable en el desempeño de sus actividades laborales?*

Siempre  Casi siempre  A veces  Nunca  No contesta 



• Siempre • Casi siempre • A veces • Nunca • No contesta

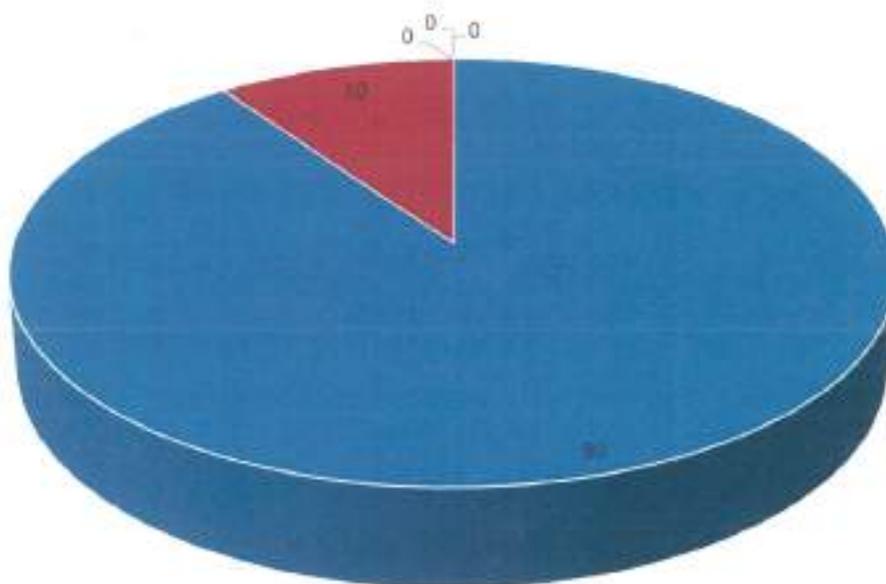




"2018 Año del Sesenta y Cinco Aniversario del Reconocimiento al Ejercicio del Derecho a Voto de las Mujeres Mexicanas"

12 ¿Su jefe inmediato y sus compañeros entienden las circunstancias externas o personales que pueden repercutir en el desempeño de sus actividades laborales?

Siempre  Casi siempre  A veces  Nunca  No contesto 



• Siempre • Casi siempre • A veces • Nunca • No contesto

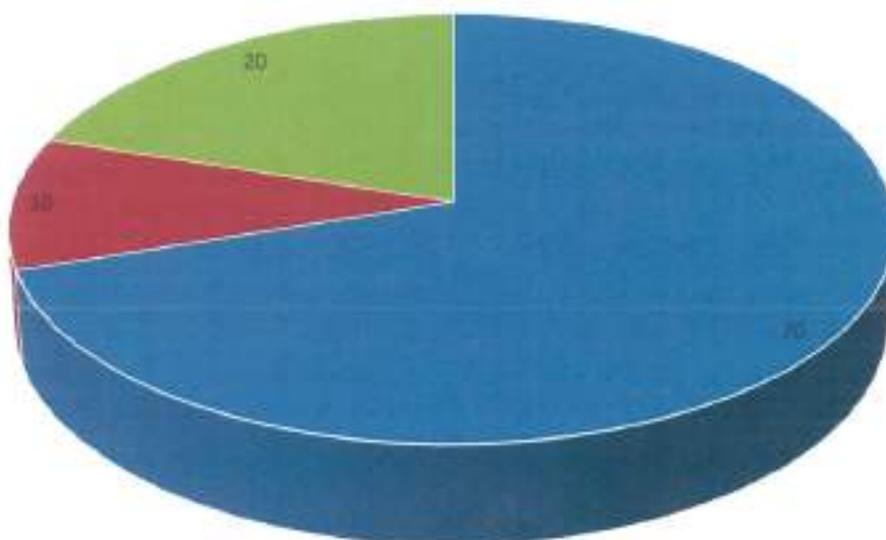




"2018 Año del Sesenta y Cinco Aniversario del Reconocimiento al Ejercicio del Derecho a Voto de las Mujeres Mexicanas"

13.- ¿Cuenta la Dependencia con un procedimiento o protocolo para las Delaciones?

Si  No  No recuerdo 



• Si • No • No recuerdo

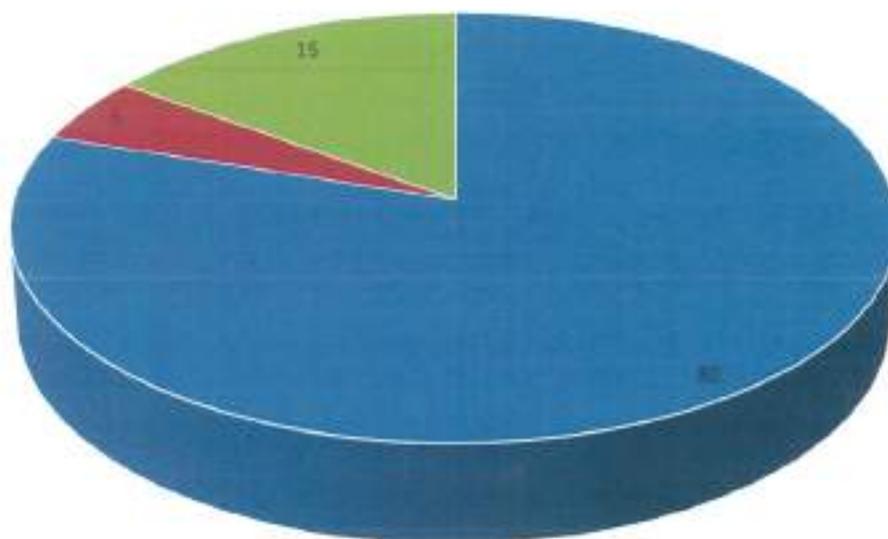




"2018 Año del Sesenta y Cinco Aniversario del Reconocimiento al Ejercicio del Derecho a Voto de las Mujeres Mexicanas"

**14.- ¿El Código de Conducta se encuentra publicado en la página de Internet de la Secretaría General de Gobierno?**

Si  No  No recuerdo 



• Si • No • No recuerdo

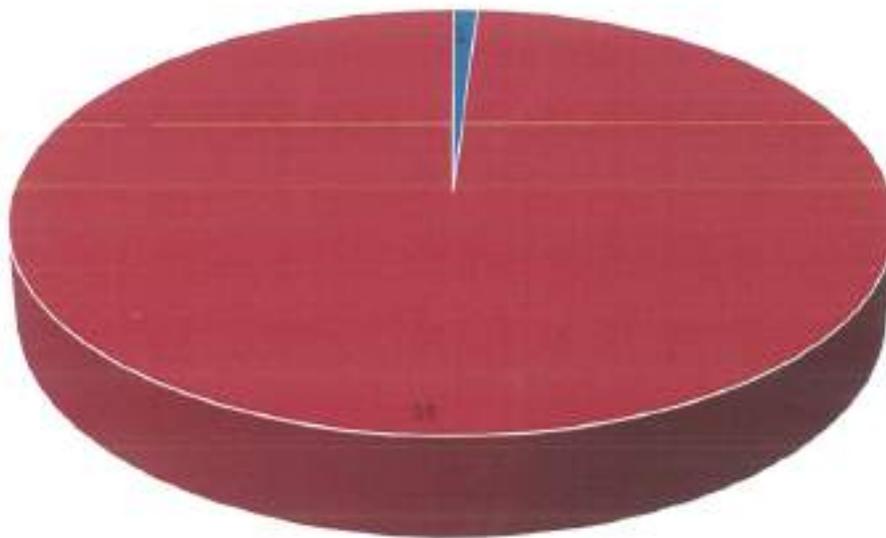




"2018 Año del Sesenta y Cinco Aniversario del Reconocimiento al Ejercicio del Derecho a Voto de las Mujeres Mexicanas"

**15.- ¿Conoce si se ha presentado alguna queja por el incumplimiento al Código de Conducta?**

Si  No 



• Si • No





"2018 Año del Sesenta y Cinco Aniversario del Reconocimiento al Ejercicio del Derecho a Voto de las Mujeres Mexicanas"

### 16 ¿Tiene usted alguna propuesta o sugerencia para mejorar el contenido del Código de Conducta?

Hacerlo más  
claro  
y  
sencillo



Adecuar  
los valores  
que  
contiene



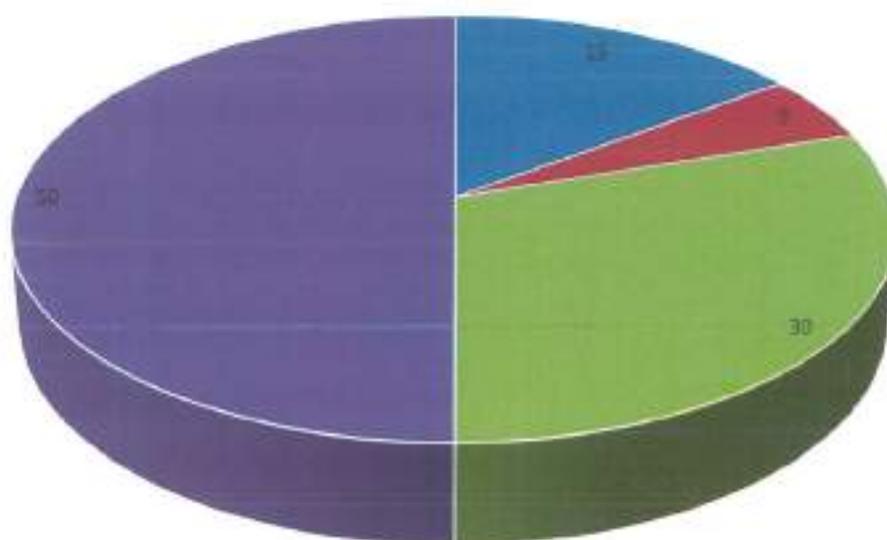
Realizar  
reuniones  
para su  
difusión



Realizar  
una mayor  
difusión de  
su  
contenido



Otra



- Hacerlo mas claro y sencillo
- Realizar reuniones para su difusion
- Otra
- Adecuar los valores que contiene
- Realizar una mayor difusion de su contenido





## Conclusiones

Con base en los resultados de la encuesta para la evaluación del cumplimiento del Código de Conducta, Código de Ética y sus Lineamientos Generales que realizará el Enlace de Control Interno y Segundo Vocal del Comité de Ética y de Prevención de Conflictos de Interés de la Secretaría General de Gobierno, en los organismos desconectados Archivo General del Estado, Secretariado Ejecutivo del Sistema de Protección Integral de Niñas Niños y Adolescentes, Instituto Estatal de Transporte, Consejo Estatal de Población y Consejo Estatal de Seguridad Pública

Se encontró que el personal encuestado tiene un 90% de conocimiento que la Dependencia cuenta con Ley Orgánica, Ley, Decreto de Creación y/o Reglamento Interior que regule sus funciones, sin embargo el 70% desconoce si cuentan con un manual de organización; asimismo el 80% desconoce si existe un área de atención de quejas o delaciones en contra de actos contrarios al Código de Conducta, al Código de Ética y sus Lineamientos generales por lo que se reforzará y se deben realizar acciones a la par con los Programas Control de Desempeño Institucional (PTCI) y de Administración de Riesgos (PTAR) del Comité de Control Interno y Desempeño Institucional.

También se detectó que un 55% de personal encuestado no recuerda si el Código de conducta o el Código de Ética se haya difundido y dado a conocer a los servidores públicos mediante oficio por lo que desconoce de su contenido, sin embargo el 80% tiene conocimiento de está publicado en la página institucional de cada organismo desconcentrado así como de la Secretaría General de Gobierno por lo que se difundirá el link por medio del intranet para recordar al personal que el código de conducta está disponible en la página institucional, así como a programar reuniones para su comprensión.

Con respecto del lenguaje que se maneja en el código de conducta los servidores públicos de los cursos que se impartieron y al no conocer todo el contenido manifestaron en un 70% que es claro y sencillo, mientras que un 30% le parece de difícil entendimiento, por lo que se tomaran medidas para hacer las modificaciones permitentes en el código de conducta o en su defecto de realizar más reuniones de trabajo para su explicación y comprensión total





"2018 Año del Sesenta y Cinco Aniversario del Reconocimiento al Ejercicio del Derecho a Voto de las Mujeres Mexicanas"

La aplicación de los valores contenidos en el código de conducta de la Secretaría General de Gobierno está representado con 70% como Mucho, un 25% como regular y un 5% como poco y un 0% No contesto

En un 98 % el personal de la Secretaría General de Gobierno manifestó no sentir ningún tipo de discriminación, pero se detectó un 2% de la población que indico que a veces se siente discriminada o víctima de violencia laboral .

El 99% de personal manifestó desconocer si se ha presentado alguna queja por el incumplimiento del Código de Conducta.

Como propuesta para mejorar el Código de Conducta se tiene que el 80 % del personal encuestas refirió a que se realice una mayor difusión del contenido del mediante campañas así como reuniones de trabajo

Lic. Esteban Manuel Can Moó.

Enlace de Control Interno, Segundo Vocal y miembro propietario temporal del Comité de Ética y de Prevención de Conflictos de Interés.

